



## Rapport d'activités 2022-2023

## Mot de la coordonnatrice-formatrice

L'année 2022-2023 fut une année marquée par la fin d'un cycle et le début d'un nouveau. En effet, plusieurs changements ont été vécus à Alphabeille : rénovations du bâtiment, nouvel aménagement des locaux, ajout de nouveaux ateliers, expérimentation d'ateliers en alphabétisation et en informatique à l'extérieur de nos murs, début d'une transformation numérique et consolidation des relations de travail au sein de l'équipe. L'hiver a été rude pour l'équipe et les participants : fatigue, maladie et humeur maussade étaient au rendez-vous. Le printemps, avec ses journées ensoleillées, a ramené les sourires et un regain d'énergie qui ont culminé, le 1er juin, lors du dîner de fin des activités qui coïncidait avec le 35<sup>e</sup> anniversaire d'Alphabeille !

Une transformation numérique s'est amorcée grâce au projet DATAide auquel j'ai participé. Ce projet offrait de la formation et un soutien financier afin de mettre en place un plan de transformation numérique. Il était plus que temps qu'Alphabeille arrive enfin au XXI<sup>e</sup> siècle technologique ! L'organisme s'est mérité 2 bourses pour ce projet : une bourse dite d'amorçage pour l'achat d'équipement et une autre dite d'accélération pour la mise en place du plan. Ce projet devrait se terminer en 2023-2024.

En plus des ateliers de lecture, d'écriture, de tablette iPad et d'initiation à l'ordinateur, un atelier de calcul a vu le jour à Alphabeille. De plus, un atelier sur les tablettes Android et iPad s'est tenu à l'espace communautaire Desjardins, notre partenaire dans le quartier Duberger-Les Saules. Un autre partenariat s'est développé avec la fédération régionale des OBNL d'habitation de Québec Chaudière-Appalaches. Des ateliers de tablettes iPad et Android ainsi que des ateliers sur l'environnement Windows ont été offerts chez Logis Confort, une résidence pour personnes âgées faisant partie de la FROHQC. Finalement, des ateliers de tablettes iPad et Android ont été dispensés au Manoir de l'Ormière, résidence pour personnes âgées, grâce au partenariat avec le centre de service scolaire de la Capitale.

À l'aube des 35 ans de l'organisme, les participants, le CA et l'équipe de travail ont réfléchi aux valeurs véhiculées par l'organisme à travers ses différentes activités. Une belle liste de 35 mots ou expressions a émergé. Le thème pour l'année 2023-2024 a ainsi été trouvé : 35 ans, 35 mots ! Un magnifique poème a été créé à partir de cette liste par les participants de l'atelier de poésie sous la gouverne de Lux, notre poète en résidence. Ces ateliers de poésie ont été rendus possibles grâce au généreux don du Syndicat des professeurs de l'Université Laval. Un comité s'est penché sur la préparation des Fêtes du 35<sup>e</sup>. C'est à ne pas manquer !

Toutes ces expériences nous ont rendus plus forts et plus déterminés que jamais à faire d'Alphabeille un acteur important dans son milieu résolument tourné vers l'avenir.



Manon Noël de Tilly  
Coordonnatrice-formatrice

# L'équipe

## Conseil d'administration

### **Président**

Jean Perron

### **Vice-présidente**

Nancy Cardinal

### **Secrétaire-Trésorier**

Clément Gaudreau

### **Représentant des participants**

Marcel Fortier

### **Administratrice**

Chedlia Touil

### **Administratrice**

Suzanne Bernard

### **Représentant de la communauté**

Christian Boulay

## Équipe de travail

### **Coordonnatrice-formatrice**

Manon Noël de Tilly

### **Formatrice — Alphabétisation**

Nadia Bergeron

### **Formatrices — Informatique**

Michèle Langevin

### **Entretien ménager**

Marie Langis

## Bénévoles

### **Jumelage, aide à la lecture**

Annette Gosselin

Martine Trussart

### **Entretien du bâtiment**

Sébastien Marcotte

### **Membres du CA**



## Ateliers de formation en alphabétisation



Par Nadia Bergeron



Cette année, les ateliers ont commencé le 19 septembre 2022 avec très peu de restrictions sanitaires, mises à part la désinfection des mains à l'entrée et le nettoyage des bureaux après chaque atelier. La vie à Alphabeille reprenait ainsi son cours quasi normal après la pandémie.

Nous avons démarré 4 groupes en alphabétisation (3 en lecture-écriture et un en calcul), accueillant ainsi jusqu'à 6 personnes par atelier. Ceux qui participaient à l'atelier de calcul ont bien aimé cette matière de base qui avait été mise sur pause depuis quelque temps. Tout au long de l'année, en lecture et en écriture, nous avons eu de beaux projets (La Parlure, Centre FORA, Chère Lauréanne...) qui ont permis aux participants d'améliorer ou de bonifier leurs aptitudes à l'écrit, mais aussi à l'oral.

Pour une deuxième année et à la suite de notre belle réussite de l'an passé, j'ai de nouveau donné l'atelier d'écriture Plume & Café dans les locaux d'espace communautaire Desjardins. Chaque mercredi, environ 5 à 7 personnes se présentaient aux ateliers et rédigeaient un texte selon un thème donné. L'ambiance chaleureuse se prêtait bien aux échanges conviviaux.

Pour les Fêtes, nous avons mis sur pied un comité de Noël afin d'organiser une soirée dans une salle communautaire. Ce fut un vif succès que nous espérons répéter l'an prochain ! À noter que le comité était composé de participants en alphabétisation, ce qui représentait un défi social et organisationnel pour certains d'entre eux.

Un membre d'Alphabeille a même proposé de collecter des denrées pour réaliser un panier de Noël : la belle contribution des gens a fait en sorte que nous avons pu remettre 3 gros sacs bien remplis à des participants dans le besoin.



Deux autres comités ont par la suite été créés : celui pour la fête de fin d'année, le 1<sup>er</sup> juin, et celui du 35<sup>e</sup> anniversaire d'Alphabeille qui aura lieu l'an prochain.

Après les Fêtes et à la demande de certains participants, nous avons mis sur pied un café-causerie offert tous les jeudis de 13 h 30 à 15 h. Les gens profitaient de cet espace pour discuter de divers sujets dans le respect, l'écoute et la bonne humeur.

Ce fut une belle occasion de réunir les gens en Alpha et en informatique qui ne vivent pas nécessairement la même réalité ou qui n'ont pas les mêmes défis au quotidien.

Parmi les activités réalisées cette année, je suis particulièrement fière de celle intitulée « Chère Lauréanne ». Les gens en Alpha et en informatique devaient écrire un mot d'encouragement à Lauréanne, une participante aux prises avec des problèmes de santé. Avec le beau et touchant résultat obtenu, on peut aisément dire que l'empathie, le partage et la solidarité sont des mots qui prennent tout leur sens à Alphabeille !



« Chère Lauréanne »

## Personnes rejointes

### Alpha 1

Les ateliers de lecture et d'écriture avaient lieu les lundis et mardis et duraient 3 heures, de 9 h à midi. Nous avons accueilli 6 participants en Alpha 1 cette année, dont un qui a abandonné pour chercher du travail et une autre qui s'est jointe à nous après les Fêtes. Le moral du groupe était bon et leur volonté d'apprendre était bien réelle et se manifestait par les efforts soutenus qu'ils mettaient dans les exercices demandés. Nous avons gardé contact avec une participante malade en lui envoyant régulièrement une carte d'encouragement dans lequel les personnes écrivaient elles-mêmes un petit mot d'encouragement. Un petit geste altruiste, mais qui donne tout son sens à nos valeurs et à notre mission d'alphabétisation populaire.

**Nombre de participants : 6                      180 heures total**

### Alpha 2

L'atelier en Alpha 2 avait lieu le mardi de 13 h 30 à 15 h 30 et nous avons admis jusqu'à 8 participants cette année, même si trois d'entre eux ont abandonné en cours de route pour des raisons personnelles. Dans cet atelier, les gens devaient écrire une histoire à partir d'une structure narrative établie et simplifiée dans le but de faciliter leur compréhension. Même si ce groupe est un peu plus avancé que celui en Alpha 1, nous avons tout de même travaillé des notions de grammaire, syntaxe, conjugaison, etc. À leur demande, ils aimeraient suivre cet atelier deux jours par semaine, soit le mardi et le jeudi. À suivre...



**Nombre de participants : 8                      60 heures total**



## Collaboration avec Loisirs Duberger-Les Saules

Nous avons de nouveau offert des ateliers d'écriture sous le nom de Plume & Café en collaboration avec Loisirs Duberger-Les Saules à l'espace communautaire Desjardins le mercredi de 13 h à 15 h pendant 30 semaines. Au total, nous avons rejoint entre 6 et 8 personnes. Le but étant le même : rédiger des textes à partir d'une thématique (Journée de la femme, Pâques, l'amitié, le virage numérique, etc.).

Nombre de participants : 7

60 heures total



*Plume & Café*

### Activités réalisées

- La Parlure (hiver et printemps) ;
- Centre FORA (rédaction de textes sur le thème de la Terre) ;
- Chère Lauréanne (rédaction d'un mot d'encouragement) ;
- Notre minibibliothèque : en collaboration avec le CDEACF, nous avons créé une minibibliothèque qui sera disponible en septembre ;
- Nuages et Parapluies : dans le cadre de la semaine de l'Alpha Pop, ayant pour thème le virage numérique, nous avons réalisé l'activité Nuages et Parapluies, mettant ainsi en lumière les problèmes rencontrés (nuages) et les solutions proposées (parapluies) ;



- Panier de Noël : nous avons remis 3 paniers de Noël à des participants dans le besoin.

### Résultats obtenus

Le projet de la **minibibliothèque** a permis aux participants de travailler en équipe et de développer une bonne stratégie d'organisation, car il y avait plusieurs étapes à suivre ;

De plus, comme ils devaient la présenter devant un public, ils ont dû parler à voix haute, ce qui n'était pas évident pour certains d'entre eux ;

Les **projets de rédaction** (Parlure, FORA, Chère Lauréanne) représentaient un défi de taille pour ceux qui éprouvent de grandes difficultés en écriture. Pour les autres, il s'agissait d'un excellent exercice permettant de bonifier leurs acquis ;

Les **Nuages et Parapluies** ont permis aux gens de prendre la parole, en donnant leur opinion, mais en lisant également un texte devant un public ;

En donnant des ateliers aux **Loisirs Duberger-Les Saules**, nous avons renforcé nos liens de fraternité et de collaboration avec un organisme qui partage nos mêmes valeurs ;

Mention spéciale à **Nancy Cardinal** qui a remporté l'une des bourses de la Fondation Léa-Roback de 2000 \$. La Fondation récompense les femmes résidentes au Québec qui ont des besoins financiers, mais aussi une pratique d'engagement social. Bravo Nancy !

## Défis rencontrés

Difficulté à recruter de nouveaux participants ;  
Adapter les activités selon le niveau de chacun dans les groupes multiniveaux.



## Ateliers de calcul

En 2022-2023, nous avons démarré l'atelier de calcul. Les participants, 6 au total, ont bien aimé cette matière de base qui avait été mise sur pause depuis quelque temps.

**Nombre de participants : 6**      **60 heures total**

## Activités réalisées

- Lire les nombres (date de fête, téléphone, bus, adresse, etc.) ;
- Faire des additions et des soustractions ;
- Lire l'heure (horloge holographique) ;
- Lire les mois, les années (calendrier, dates) ;
- Écrire une adresse postale ;
- Utiliser une calculatrice, une règle, utiliser un cellulaire, un ordinateur ;
- Arrondir les nombres (estimation) ;
- Comprendre une facture, faire un budget ;

- Faire un chèque ;
- Utiliser l'argent « liquide » : rendre la monnaie, estimer le prix, etc.

### Résultats obtenus

Il est intéressant de noter que ce sont eux qui ont demandé cet atelier. Nous y voyons une prise de conscience de la part des participants à reconnaître leurs besoins et à chercher des solutions pour les combler. Même s'ils ont trouvé parfois la tâche ardue, ils ont fait preuve d'engagement et de persévérance.

### Défis rencontrés

Étant donné que les participants ont des lacunes en lecture, certaines activités étaient plus difficiles, comme lire ou écrire les nombres, les mois, les adresses postales... L'atelier de calcul n'ayant pas été donné depuis un moment, les participants avaient de la difficulté à assimiler cette matière, comme la lecture de l'heure, faire un chèque ou utiliser son cellulaire, notamment.

Pour l'ensemble des activités en alphabétisation, c'est **21 participants différents** qui ont bénéficié des ateliers cumulant au total **360 heures**.

### Formations suivies par la formatrice

- Les origines de l'alphabétisation (avec le RGPAQ)
- Secourisme en milieu de travail par la CNESST
- Créer des visuels promotionnels efficaces
- Application Indesign



*Les origines de l'alphabétisation*



### Ateliers de formation en informatique

Par Michèle Langevin

Une première année postCOVID-19 qui entre dans une nouvelle ère comportant de plus grandes difficultés d'adaptation, de résilience et de patience. Des changements de comportement, une fragilité émotionnelle et une plus grande difficulté à faire de nouveaux apprentissages ont été observés. Malgré la levée des mesures sanitaires, nous avons gardé un mètre de distance entre les bureaux, ayant une clientèle plus âgée, nous sommes restés prudents face à la contagion de la COVID-19. Nous avons rempli nos classes à 80 % de leur capacité.



## Personnes rejointes

### Initiation à l'ordinateur/Internet

Pour l'année 2022-2023, **23** personnes se sont inscrites à un atelier de deux heures par semaine pour un total de **56** heures (28 semaines). Il y a eu 6 abandons ; 3 pour problèmes de santé, 1 déménagement et 2 sans raison précise.

### Initiation à l'iPad

Pour l'année 2022-2023, **28** personnes participaient à l'atelier de deux heures par semaine pour un total de **56** heures (28 semaines). Il y a eu 6 abandons ; 4 pour problèmes de santé et 2 sans raison précise.

Le stress et la santé des participants à la suite de la COVID-19 ont augmenté les difficultés d'apprentissage des participants. Nous devons très souvent reprendre la matière des cours précédents.

### Activités réalisées

- Configurer l'appareil numérique ;
- Utiliser de façon sécuritaire les mots de passe ;
- Faire les mises à jour ;
- Faire le ménage du courrier ;
- Faire le ménage des photos ;
- Utiliser une clé USB ;
- Écrire une lettre avec des images ;
- Télécharger des pièces jointes ;
- Utiliser Google Map ;
- Créer des dossiers et fichiers ;
- S'initier à Word ;
- Utiliser Messenger ;
- Faire le ménage des dossiers ;
- Supprimer, copier-couper-coller ;
- Enregistrer un document ;
- Utiliser Teams, Zoom ou FaceTime.

### Résultats obtenus

- Les participants ont mentionné à quel point ça leur faisait du bien de participer aux ateliers et de rencontrer des gens ;

- Ils ont pris beaucoup d'assurance avec leur appareil numérique ;
- Ils ont plus de plaisir à utiliser leur appareil ;
- Leur estime de soi a augmenté ;
- Ils ont affirmé pratiquer à la maison ;
- Ils désiraient en apprendre plus.



### Défis rencontrés

- Gérer des classes avec des participants beaucoup plus perturbés en cette première année postCOVID-19 ;
- Trouver l'équilibre et adapter l'enseignement face à la fragilité émotionnelle de tout un chacun causé par la COVID-19 ;
- Rester à l'affût des mises à jour et du piratage de plus en plus présent ;
- Garder mes connaissances à jour concernant les nouveautés de plusieurs plateformes informatiques qui évoluent très rapidement et constamment.



### Formations suivies par la formatrice

- Les origines de l'alphabétisation (avec le RGPAQ)
- Application Indesign



### ● Ateliers d'initiation à l'iPad offert au Manoir de l'Ormière

Par Sonia Ross

À la suite de tous les événements vécus les années précédentes, les personnes âgées demeurant en RPA ont vite réalisé que la société avait fait un bond en avant dans la technologie sans qu'ils aient eu, malheureusement, le temps d'acquérir les connaissances nécessaires. Il est donc devenu important pour eux de s'impliquer et d'en apprendre davantage sur ces appareils. « Nous avons intérêt à nous adapter aux changements en prenant les formations disponibles, sinon nous sommes vite dépassés par ce qui nous entoure. Ça évolue si rapidement ! Sans compétences en technologie, tout devient un défi : prendre ses rendez-vous médicaux, payer

ses comptes sur Internet, bien utiliser son téléviseur, payer son stationnement, programmer la température de son appartement... Alors on demande à nos enfants qui, souvent, n'ont pas le temps ou la patience. Ainsi ils le font à notre place, en nous laissant dans l'ignorance, sans réaliser que leur aide n'est que très ponctuelle. Voilà pourquoi nous sommes là ! » Témoignent-ils.

Alors, pour eux comme pour moi, l'expérience a été très enrichissante. Ils ont été heureux d'avoir accès à cet atelier dans leur milieu. Ils se sentaient privilégiés de ne pas avoir à se déplacer. Certaines personnes avaient une soif d'apprendre tellement grande qu'ils ont réclamé une formation plus avancée. Ils avaient l'impression de reprendre le contrôle de leur vie et ils savaient ce qu'ils voulaient apprendre ! C'était beau de les voir évoluer. Grâce à cet atelier, je crois qu'ils avaient l'impression de revenir dans la société, d'en faire partie enfin !

## Personnes rejointes

Au Manoir de l'Ormière, nous avons reçu **28** inscriptions pour l'année 2022-2023.

Nous avons enseigné **48** heures à l'automne et **56** heures au printemps pour un total de **104** heures.

### Activités réalisées avec les débutants

- Manipuler efficacement la tablette à l'aide d'exercices pratiques ;
- Configurer et personnaliser la tablette à l'aide du système d'exploitation IOS d'Apple (fond d'écran, taille des caractères...) pour être plus à l'aise ;
- Taper différents textes à l'aide des fonctions de base d'un traitement de texte ;
- Naviguer sur différents sites sur Internet et utiliser les fonctions d'un navigateur ;
- Rechercher de l'information sur Internet à l'aide de mots-clés ;
- Envoyer des courriels, des photos, répondre à des courriels, les transférer ;
- Faire des appels vidéo ;
- Prendre des photos ;
- Envoyer des textos ;
- Télécharger des applications (musique, jeux, etc.) ;
- Différencier les sites sécuritaires des sites frauduleux (si je peux y faire une transaction ou non).

### Activités réalisées avec les avancés

Je voulais répondre spécifiquement aux besoins des participants qui voulaient continuer. Voici les activités réalisées à partir de leurs demandes.

- Utiliser les différentes fonctions (couper/copier/coller/renommer...) pour classer des photos, des recettes dans des dossiers sur la tablette ;
- Créer des sous-dossiers à partir de différentes applications (Safari, Mail, Photos, Contacts, Fichiers) afin de classer ses documents ;

- Utiliser les fonctions de base du traitement de texte Pages ;
- Modifier des photos. Créer un diaporama avec leurs photos ;
- Emprunter un livre à la bibliothèque de Québec ;
- Utiliser l'application Calendrier pour leur agenda ;
- S'inscrire à Clic Santé.

### Résultats obtenus

- Augmentation de leurs capacités d'adaptation aux nouvelles technologies ;
- Diminution de l'anxiété des participants face aux technologies de l'information ;
- Augmentation de leur confiance en eux-mêmes, augmentation de leur autonomie et de leur persévérance ;
- Fierté de pouvoir communiquer avec leur famille et leurs amis ;
- Émergence de nouvelles rencontres, sortir de l'isolement ;
- Développement de la mémoire et de l'esprit de déduction ;
- Réalisation de leurs capacités d'apprentissage même à un âge avancé ;
- Prise de risques ;
- Sentiment de faire partie à nouveau de la société.

### Défis rencontrés

- Avoir recours à la collaboration et à l'entraide entre les participants étant donné leurs niveaux de littératie et de compétences informatiques différents ;
- Mettre à jour mes connaissances concernant l'évolution des différentes applications ;
- Adapter le nouveau matériel afin de favoriser la compréhension des participants et répondre aux besoins spécifiques ;
- Adapter l'enseignement à la contrainte due à des iPads parfois désuets ;
- Nombreux dépannages à la suite des interventions de tierces personnes sur leurs appareils ;
- Être le plus concis possible, car pour la plupart d'entre eux, un atelier de deux heures consécutives s'avérait exigeant, surtout en après-midi. Il était plus difficile de maintenir leurs attentions (pauses demandées).



## Atelier d'initiation à la tablette Android offert au Manoir de l'Ornière

Par Manon Noël de Tilly

À la suite du succès obtenu avec les ateliers d'iPad, on nous a demandé des ateliers d'initiation à la tablette Android. Nous avons privilégié la tablette Samsung afin de répondre au besoin du plus grand nombre.

## Personnes rejointes

À partir de janvier, **9** personnes ont suivi l'atelier Android qui se tenait le mardi de 13 h 30 à 15 h 30 (2 hres) tous les mardis pendant **14** semaines. Nous avons offert **28** heures de formation au total.

## Activités réalisées

- Manipuler efficacement la tablette à l'aide d'exercices pratiques ;
- Configurer et personnaliser sa tablette pour être plus à l'aise ;
- Effectuer les mises à jour ;
- Naviguer sur différents sites sur Internet et utiliser les fonctions d'un navigateur ;
- Rechercher de l'information sur Internet à l'aide de mots-clés ;
- Envoyer des courriels, des photos, répondre à des courriels, les transférer ;
- Faire une saine gestion de sa boîte courriel ;
- Utiliser l'application photos et gérer l'application galerie ;
- Télécharger et désinstaller des applications (musique, jeux, etc.) ;
- Différencier les sites sécuritaires des sites frauduleux (si je peux y faire une transaction ou non) ;
- Utiliser une application de circulaires en ligne ;
- Utiliser l'application Messenger ;
- Utiliser une application pour faire son épicerie en ligne.

## Résultats obtenus

- Augmentation de leurs capacités d'adaptation aux nouvelles technologies ;
- Diminution de l'anxiété des participants face aux technologies de l'information ;
- Augmentation de leur confiance en eux-mêmes, augmentation de leur autonomie et de leur persévérance ;
- Fierté de pouvoir communiquer avec leur famille et leurs amis ;
- Développement de la mémoire et de l'esprit de déduction ;
- Réalisation de leurs capacités d'apprentissage même à un âge avancé ;
- Sentiment d'une plus grande maîtrise de leur appareil.

## Défis rencontrés

- Maintenir mes connaissances à jour concernant l'évolution des différentes applications ;
- Créer le matériel afin de favoriser la compréhension des participants et répondre aux besoins spécifiques ;

- Adapter l'enseignement à la contrainte due à des appareils de modèles et de générations différents ;
- Composer avec les tensions relationnelles entre les participants ;
- Intervenir auprès des participants afin de maintenir un climat d'apprentissage convenable.



## **Ateliers d'informatique offerts à l'espace communautaire Desjardins (Loisirs Duberger-Les Saules)**

Par Manon Noël de Tilly

À l'hiver, nous avons offert 9 ateliers Android à **3** personnes et 9 ateliers iPad à **4** personnes. Les ateliers étaient offerts le mardi de 10 h 30 à 12 h pour 18 semaines, soit **27** heures au total. Les participants se sont dits satisfaits et plus confiants dans l'utilisation de leur appareil. C'est une expérience à poursuivre.

**Nombre de participants pour l'ensemble des activités en informatique : 95**

**Nombre d'heures totales : 271**



## **Aide-bénévole**

De nouveaux bénévoles se sont joints à l'équipe cette année. Une de nos bénévoles, Mme Annette Gosselin, a pris une retraite bien méritée. Merci Annette pour toutes ces belles années ! En plus du jumelage individuel en lecture qui s'est poursuivi avec Mme Martine Trussart, un nouveau bénévole, M. Sébastien Marcotte, s'est joint à l'équipe. Son aide est précieuse pour l'entretien du bâtiment.

### **Personnes rejointes et activité réalisée**

Deux participantes ont été accompagnées individuellement par deux bénévoles en aide à la lecture pour 13 heures au total pour les mois d'août, septembre, novembre, décembre, janvier et février. 25 heures de travail d'entretien ont été effectuées par M. Marcotte.

**3 bénévoles**

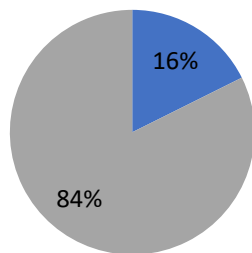
**38 heures au total**



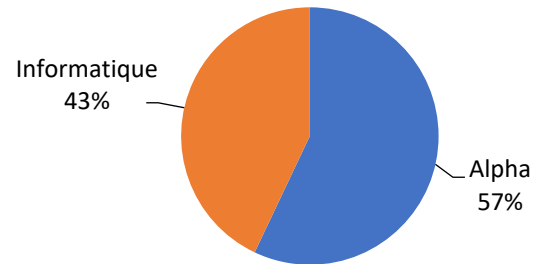
## Quelques chiffres

### Répartition des participants dans les formations

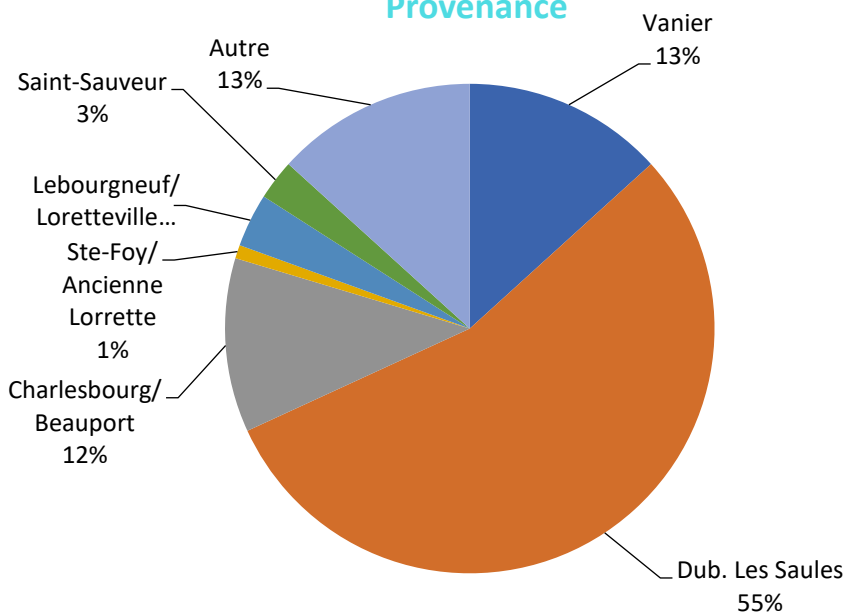
■ Alpha ■ Informatique



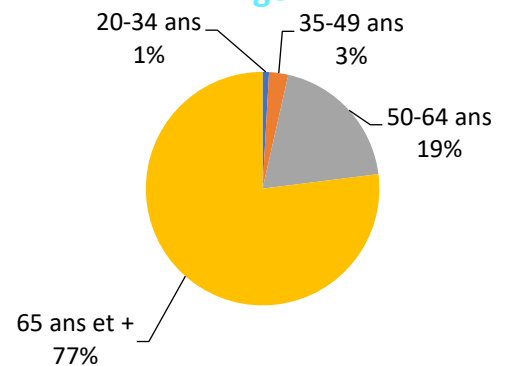
### Répartition des heures de formation



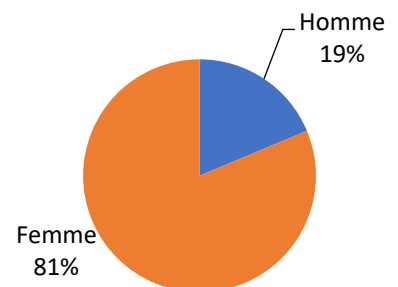
### Provenance



### Âge



### Sexe



## Vie associative

Les activités sociales ont repris cette année après une pause de 2 ans. Une sortie aux pommes s'est réalisée à l'automne pour le plus grand plaisir des participants. L'Halloween, la Saint-Valentin et Pâques ont été soulignés à l'intérieur des ateliers. Noël et la fête de fin d'année ont été soulignés dans une salle communautaire. Une visite de l'exposition le Temps des pharaons au musée de la Civilisation et une visite du Parlement du Québec ont été organisées. Plusieurs billets de spectacles ont été gracieusement offerts aux participants. Les participants et l'équipe ont bien accueilli ces occasions de se retrouver ensemble !

### Sorties

- Cueillette de pommes à l'Île-d'Orléans
- Musée de la civilisation — *Le temps des Pharaons*
- Spectacle du pianiste Jean-Philippe Sylvestre à la salle Raoul-Jobin
- Bibliothèque Aliette-Marchand
- Parlement du Québec



*Au Parlement, avec le député Mario Asselin*



*Fête du 1<sup>er</sup> juin : solidarité et fraternité !*



Deux numéros de La Parlure ont été produits cette année.

Le premier numéro, sorti en décembre, était composé de 26 textes écrits par 22 auteurs différents. Le deuxième numéro, une édition spéciale sous le thème « Place aux auteurs ! », fut réalisé au printemps. Ce numéro spécial regroupait tous les textes produits à la session d'hiver par les participants ayant participé à nos activités à l'intérieur et à l'extérieur de nos murs. 41 textes ont été écrits par 41 auteurs ! La Parlure est un formidable outil d'apprentissage de la lecture et de l'écriture.



### **Conseil d'administration**

Cette année, le conseil d'administration s'est réuni à 7 reprises. En plus de la gestion des dossiers courants (concertations, suivi budgétaire, publicité, suivi des services et des projets), le conseil d'administration a appuyé la coordonnatrice-formatrice dans les dossiers suivants :

- Participer à la recherche d'un nouveau local ;
- Projets de transformation numérique, amélioration des conditions de travail.





### **Représentant des participants**

Cette année, 3 participants faisaient partie du CA. Une était vice-présidente, un autre était représentant de la communauté et le dernier représentait les participants.

Depuis plusieurs années, le représentant des participants pour l'est de la province au Regroupement des groupes en alphabétisation populaire du Québec était un de nos participants. Son mandat s'est terminé cette année. Bravo Marcel Fortier pour ton implication dans le RGPAQ !



## Partenariat et concertation

Lieux d'implication	Rôles	Implications ou résultats 2022-2023
<p align="center"><b>Table de quartier Vanier</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en œuvre collectivement le plan d'action ;</li> <li>• Participer aux rencontres de la Table.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participation aux paniers de Noël de la Ruche Vanier</li> <li>• Présence aux 2 rencontres de la Maison de quartier</li> <li>• Présence aux 4 rencontres de la Table</li> </ul>
<p align="center"><b>Table de concertation Duberger-les-Saules</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer le suivi du plan d'action collectif ;</li> <li>• Participer au comité littérature des adultes ;</li> <li>• Participer au comité de l'espace communautaire Desjardins.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présence lors d'une rencontre de la table</li> <li>• Présence lors de 1 rencontre du comité de l'espace communautaire Desjardins</li> </ul>
<p align="center"><b>RGPAQ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participer aux activités du regroupement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présence lors des rencontres du regroupement et de l'AGA</li> <li>• Accompagnement d'un participant d'Alphabeille dans son implication au comité des participants du regroupement</li> </ul>
<p align="center"><b>Partenariat avec Loisirs Duberger-Les Saules</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestation d'ateliers d'écriture et d'informatique à l'espace communautaire Desjardins.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 18 Ateliers de tablette offerts</li> <li>• 30 ateliers d'écriture offerts</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aide financière</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 14 Ateliers d'informatique</li> <li>• 7 participantes</li> </ul>

## Visibilité et accessibilité

Nous avons participé aux tables de concertation de notre secteur et en décembre, à l'émission de Radio « La parole aux aînés » du CAB du Contrefort.



Nous continuons d'animer notre page Facebook qui contribue à promouvoir nos services, témoigner de notre dynamisme et de l'originalité de notre approche, publier des écrits de participants et sensibiliser la population à la réalité de l'analphabétisme au Québec et de l'alphabétisation populaire.

Nous avons 297 abonnés, 39 publications. Vous nous trouverez au <https://www.facebook.com/alphabeillevanier/>

Nous avons également un site Internet : [www.alphabeille.com](http://www.alphabeille.com)

Nous sommes ouverts du lundi au jeudi de 8 h à 12 h et de 13 h à 17 h et le vendredi de 9 h à 12 h.

L'année **2022-2023** fut une année de défis que l'équipe a relevés avec brio. Merci à nos participants, nos bénévoles, nos bailleurs de fonds et nos partenaires pour leur implication. Sans eux, Alphabeille n'existerait pas ! La prochaine année sera à la fête puisque ce sera la célébration des 35 ans d'Alphabeille !